

ОТЗЫВ О ТРЕНИНГЕ «ВСПОМНИТЬ ВСЕ»

Тренинг «Вспомнить все», организованный и проведенный тренерами компании "Дмитрий Чуприна & Партнеры" в ноябре 2013 года для сотрудников компании ТД «Народный» (менеджеры магазинов, менеджеры коммерческого отдела) очень познавателен и полезен для практического применения специалистам, работающим в направлении менеджмента.

Цели и задачи тренинга:

- Сориентировать менеджеров магазинов на долгосрочные проекты, раскрыть выгоду от работы на «долгосрочку».
- Усилить внимание менеджеров на работу с персоналом
- «Встряхнуть» менеджеров перед ответственным этапом – новогодними продажами
- В очередной раз напомнить, кто такой менеджер, разобрать составляющие его успеха
- Проработать проблему текучести кадров, рассмотреть варианты снижения процента текучести кадров.

В ходе тренинга была дана достаточная информация, все материалы были проработаны с учетом потребностей сотрудников компании ТД «Народный».

Наиболее важными на тренинге были практические упражнения, которые позволили проработать ряд задач совместно с тренером и получить ответы на интересующие вопросы.

Результаты тренинга:

- Менеджеры увеличили свои компетенции в области управления.
- Запущены мини-проекты, где участниками и лидерами групп являются менеджеры магазинов. Данные проекты помогают в разработке долгосрочных планов работ.
- Менеджеров магазинов удалось нацелить на работу с персоналом. По итогам отчетов незакрытых вакансий на сегодняшний день все вакансии в магазинах закрыты, есть люди в резерве, количество заявок на персонал в отдел УЧР снизилось на 10%.
- По итогам отчетов акции «Тайный покупатель» за декабрь месяц 70% визитов были отличные.

От себя лично и от всех участников команды ТД « Народный» выражаю благодарность Дмитрию Чуприну и его команде за успешно проведенный тренинг, в ходе которого наши сотрудники узнали для себя много нового, а профессионализм тренеров, простота и доступность изложения материала позволили усвоить участникам большой объем информации в короткие сроки.

Надеемся на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Тугамбекова Панажан
Руководитель отдела УЧР
ОсОО «Торговый Дом Народный»

